

Naar de dokter met AutoMaatje uit het BD van zaterdag 9 september geschreven door Marc Brink

Tiny (71) is sociale chauffeur, Eddy (74) blij met betaalbare rit naar ziekenhuis

Je moet voldoen aan enkele voorwaarden. Maar wie in de auto stapt van een ANWB AutoMaatje lijkt voor allerlei ritten in alle opzichten goed te zitten. Een passagier en een vrijwillige chauffeur vertellen er enthousiast over.

Den Bosch/Rosmalen

'Voor 35 cent per kilometer wordt keurige, betaalbare service verleend", zegt Eddy de Groot. Deze 74-jarige Rosmalenaar heeft inmiddels een paar ritten gemaakt met een AutoMaatje achter het stuur. Vanwege gezondheidsproblemen mocht De Groot vanaf mei een halfjaar zelf niet meer autorijden. Hij moest geregeld naar het ziekenhuis. Eerst naar het Bossche Jeroen Bosch Ziekenhuis (JBZ), later naar het Radboud UMC in Nijmegen.

Stichting Seniorenbus 's-Hertogenbosch bood steeds uitkomst voor de ritten binnen de gemeente. Maar daar kon De Groot niet terecht voor de noodzakelijke ritten naar Nijmegen. Bus of trein waren door allerlei lichamelijke beperkingen geen optie.

Vooral gebruikt voor een zorgdoel

Op advies van een medewerker van de Seniorenbus ging De Groot na of AutoMaatje iets voor hem zou zijn.

De Groot: „Na het eerste telefonische contact had ik drie dagen later thuis een intakegesprek met een medewerker van AutoMaatje. Een week daarna werd een rit 's ochtends vroeg naar het Radboudumc en 's avonds terug keurig verzorgd."

Volgens Marijke Boesten, projectleider en coördinator van AutoMaatje 's-Hertogenbosch, wordt deze vervoersservice in Den Bosch voor 'minder mobiele' deelnemers vanaf 18 jaar vooral gebruikt voor een medisch of zorgdoel (62 procent). En de rest van de ritten had tot nu toe een 'sociaal doel' binnen of buiten de gemeente.

Boesten: „We hebben nu zo'n vijftig mensen die bij ons staan ingeschreven. Er zijn 25 chauffeurs die kunnen zorgen voor het vervoer van deze mensen. Er is ruimte om meer mensen te kunnen helpen. AutoMaatje verdient meer bekendheid."

Geen concurrent voor taxi's

De ritten zijn niet alleen overdag mogelijk, maar ook 's avonds en in het weekend. Boesten: „Het is wel belangrijk dat een rit minimaal twee werkdagen van tevoren wordt aangevraagd. En liever nog eerder zodat wij voldoende gelegenheid hebben om er een vrijwillige chauffeur voor te zoeken."

Volgens Janique Huijbregts, regiomanager van de ANWB Zuid, zijn in Nederland drieduizend vrijwilligers actief als AutoMaatje.

Zij benadrukt dat je het niet moet zien als een concurrent voor taxi's. „De vrijwilligers vervoeren kwetsbare mensen die anders aan huis gebonden zijn. Het gaat er bijvoorbeeld om dat mensen weer dat praatje maken. Desnoods blijft de chauffeur een half uurtje wachten", zegt Huijbregts.

Tiny Heijmans rijdt sinds ruim een half jaar als AutoMaatje. De 71-jarige Rosmalenaar vindt het 'leuk om mensen te ontmoeten en te helpen'. Heijmans: „Dat heb ik jarenlang gedaan als vrijwilliger voor patiënten van verpleeghuis Mariaoord. Omdat daar door nieuwe voorwaarden een einde aan kwam was ik blij om actief te kunnen worden als AutoMaatje. Je hebt onderweg echt contact met mensen."

Geen redelijk alternatief

Boesten benadrukt dat het maatwerk is om gebruik te kunnen maken van AutoMaatje. Belangrijke voorwaarde is dat er geen redelijk ander vervoersalternatief is of geen vervoer met indicatie mogelijk is.